

## Všeobecné obchodné podmienky - Lyžiarska škola Ski centrum Žiar - Dolinky.

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) upravujú poskytovanie služieb - výučba lyžovania a výučba snowboardingu v rámci lyžiarskej školy TJ Družba Smrečany - Žiar (ďalej len LŠ TJDSZ), v stredisku Ski centrum Žiar - Dolinky.
2. Poskytovateľ služieb:  
**Telovýchovná jednota DRUŽBA Smrečany – Žiar**  
**občianske združenie**  
Žiar 110  
03205 Žiar  
IČO: 14220776  
IČ-DPH: SK2020428135  
Registračné číslo: VVS/1-900/90-1413  
Registračný úrad: Ministerstvo vnútra SR
3. Zákazník má možnosť počas zimnej sezóny 2022/2023 zakúpiť si služby lyžiarskej školy TJDSZ podľa ponuky produktov a za ceny uvedené v cenníku vydanom spoločnosťou TJDSZ pre sezónu 2022/2023. Zmluva o poskytnutí služieb je uzatvorená okamihom zaplattenia kupnej ceny za objednanú službu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť rozsah ponúkaných služieb lyžiarskej školy v závislosti od počtu zákazníkov a návštevníkov jednotlivých stredísk.
4. Predaj služieb sa realizuje od začiatku zimnej sezóny 2022/2023 v príslušnom stredisku v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa do konca zimnej sezóny 2022/2023.
5. Predaj služieb sa realizuje na predajnom mieste Ski centrum Žiar - Dolinky alebo prostredníctvom www stránky na adrese skola.ziardolinky.sk. Predaj offline sa realizuje hotovostnou platbou alebo bezhotovostou platbou prostredníctvom platobných kariet do pokladne strediska Ski centrum Žiar - Dolinky a to za ceny uvedené v cenníku spoločnosti TJ DSZ pre lyžiarsku školu. Predaj služieb online sa realizuje prostredníctvom stránky skola.ziardolinky.sk a to za ceny uvedené na stránkach [www.ziardolinky.sk](http://www.ziardolinky.sk). Platba za predaj služieb online sa realizuje prostredníctvom platobnej karty.
6. Spoločnosť TJDSZ zabezpečuje výuku inštruktormi lyžovania a snowboardingu. Vyhradzuje si právo obmedziť rozsah ponúkaných služieb lyžiarskej školy v závislosti od počtu zákazníkov.
7. Dĺžka jednej vyučovacej hodiny je 60 minút. Začiatok a koniec poskytovania služby je uvedený na vystavenom doklade. Zákazník absolvuje výučbu na vlastnú zodpovednosť. Spoločnosť TJDSZ nezabezpečuje poistenie zákazníkov.
8. Pred poskytnutím služby je zákazník povinný preukázať sa inštruktovory platným lístkom na zakúpenú službu, Infomovať inštruktora o svojich schopnostiach, dostaviť sa na miesto stretnutia v areály Ski centrum Žiar - Dolinky a zákazník musí byť vybavený kompletným a funkčným lyžiarskym výstrojom (lyže, viazanie, lyžiarky, palice, lyžiarske oblečenie, rukavice).
9. Lyžiarska prilba je povinná pre zákazníka do 18 rokov (vrátane), ostatným zákazníkom je lyžiarska prilba doporučená.
10. Zakúpiť si skipass s platnosťou počas doby poskytovania služby lyžiarskej školy, okrem zákazníka mladšieho ako 6 rokov
11. Inštruktor nezodpovedá za zdravotný stav zákazníka počas poskytovania služieb lyžiarskej školy
12. V prípade, že zákazník zmešká začiatok čerpania zakúpenej služby lyžiarskej školy z akéhokoľvek dôvodu na jeho strane, nemá zákazník právo požadovať od prevádzkovateľa predĺženie zakúpenej služby lyžiarskej školy o zmeškaný čas. V takom prípade nemá zákazník právo na vrátenie zaplatenej ceny za poskytnutie služby.
13. Výučba prebieha v časovom úseku dohodnutom s inštruktorom.
14. Opakovanú výučbu treba dohodnúť s inštruktorom a zaplatiť v pokladni alebo cez online systém.
15. Záväzné sú len zaplattené objednávky.
16. Zaplattenú výučbu už nie je možné stornovať.
17. Výučba môže prebiehať v detskej zóne na lanovom vleku, na vleku P, u pokročilejších aj na vleku F.
18. Osoba, ktorá má zakúpenú prednosť na vleku P (podľa cenníka), musí byť označená a môže prechádzať mimo turniket.
19. Počet jazd nie je stanovený, záleží na individuálnych schopnostiach klienta a obsadenosti vlekov.
20. Cenník a podmienky platia len pre zmluvných inštruktovov Ski centra a ich klientov.

### Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozska 32, Bratislava

Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline, Predmestská 71, 011 79 Žilina.